

# **Geschäftsbedingungen für die von BO Hotels erbrachten Dienstleistungen**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle von BO Hotels erbrachten Leistungen, einschließlich Beherbergungsleistungen, Vermietung von Konferenz- und Bankettsälen und damit zusammenhängende Dienstleistungen, im BOHotel Hamburg GmbH, BO Hotel Porec (betrieben von BO Hotel Palazzo d.o.o .) und BO Hotel Palma (betrieben von BO HOTEL PALMA CITY S.L.U. ). Diese Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis ausschließlich. Geschäftsbedingungen von Kunden (z.B. von Veranstaltern, Käufern, Gästen usw.) werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

## **1. Vertragliche Beziehung**

Die Reservierung von Zimmern, Flächen und sonstigen Leistungen wird mit der Bestätigung durch das jeweilige BO-Hotel oder, falls eine Bestätigung aus Zeitgründen nicht möglich ist, mit der Bereitstellung verbindlich. Die Zimmerreservierung begründet ein Mietverhältnis. Die Untervermietung oder Nutzung der Hotelzimmer zu anderen als vorübergehenden Zwecken bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen BO-Hotels. Nimmt ein Dritter die Reservierung vor, so wird er Vertragspartner und haftet neben dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

## **2. Ankunft und Abreise**

Die Gäste haben keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer. Die Zimmervergabe erfolgt durch das jeweilige BO-Hotel am Anreisetag. Gebuchte Zimmer stehen ab 15:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Eine frühere Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, können gebuchte Zimmer nach 18:00 Uhr an andere Gäste vergeben werden. Die Zimmer müssen am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein. Bei verspäteter Abreise können Gebühren anfallen, sofern nicht im Voraus etwas anderes vereinbart wurde.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem BO-Hotel bis spätestens 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Nach diesem Zeitpunkt kann das BO Hotel für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 15.00 Uhr 30 % des Zimmerpreises, bis 17.00 Uhr 70 % des Zimmerpreises in Rechnung stellen, zusätzlich zu dem dem BO Hotel entstandenen Schaden. Dem Gast bleibt es unbenommen, dem BO Hotel nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Eine spätere Abreise ist nur nach Rücksprache mit dem BO Hotel möglich.

## **3. Preise**

Die Preise richten sich nach der aktuellen Preisliste inklusive Mehrwertsteuer. Eine etwaige Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Gastes. Wurde ein

Festpreis vereinbart und wird die Leistung mehr als 6 Monate nach Vertragsabschluss erbracht, behält sich das jeweilige BO-Hotel das Recht vor, den Preis entsprechend anzupassen.

## 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Das jeweilige BO Hotel kann Vorauszahlung verlangen. Das BO Hotel ist berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem jeweiligen Leitzinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt hiervon unberührt. Bei verspäteter Zahlung kann eine Mahngebühr von EUR 15,00 erhoben werden.

## 5. Rücktritt und Annullierung

Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger Verhinderungsgründe, die das BO Hotel nicht zu vertreten hat, insbesondere solche, die außerhalb des Einflussbereiches des BO Hotels liegen, behält sich das BO Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Gast hieraus Schadensersatzansprüche erwachsen.

Nimmt der Gast das gebuchte Zimmer nicht in Anspruch, ohne BO Hotel rechtzeitig zu benachrichtigen, bleibt er zur Zahlung nach Maßgabe der unter 5a - 5c genannten Bedingungen verpflichtet. Der Grund der Stornierung ist unerheblich. Es gelten die folgenden Stornobedingungen:

1. Alle Rücktritte und Annullierungen müssen schriftlich erfolgen.
2. Bei Einzelbuchungen ist eine Stornierung bis zum 15. Tag vor der Anreise kostenlos möglich. Zwischen dem 15. und 8. Tag vor Anreise berechnen wir Ihnen 70% des Zimmerpreises. Ab 7 Tage vor dem Anreisedatum berechnen wir 80% des Zimmerpreises oder des Arrangementpreises.
3. Stornierungen von Gruppen (ab 10 Personen) sind bis zu 90 Tage vor dem gebuchten Anreisedatum kostenlos möglich. Das Ankunftsdatum wird kostenlos akzeptiert.
4. Stornierungen von Gruppen ab dem 89. Tag vor dem Anreisedatum werden mit 70% des Zimmerpreises berechnet. Stornierungen zwischen dem 28. und 8. Tag vor dem Anreisedatum werden mit 80% des Zimmerpreises berechnet. Ab dem 7. Tag vor der Anreise berechnen wir 90% des Zimmerpreises und, falls angeboten, den Verpflegungspreis ohne Abzüge.
5. Für vom Kunden nicht in Anspruch genommene Zimmer wird das jeweilige BO Hotel sich die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anrechnen lassen. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.
6. Bei einer HotDeal-Buchung ist der gesamte Zimmerpreis sofort fällig und eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich.
  - Individuelle Reservierungen: Kostenlose Stornierung bis zu 15 Tage vor der Ankunft. Danach fallen Stornierungsgebühren an.
  - Gruppenreservierungen (10 oder mehr Personen): Kostenlose Stornierung bis zu 90 Tage vor der Ankunft. Danach fallen unterschiedliche Stornierungsgebühren an.

## 6. Ereignisse

Für die Einholung der erforderlichen Genehmigungen für Veranstaltungen sind die Veranstalter verantwortlich. Das jeweilige BO Hotel kann Veranstaltungen absagen, wenn wesentliche Hotelinteressen gefährdet sind. Die Stornogebühren richten sich nach den vorgegebenen Fristen. Der Veranstalter haftet für Schäden, die während der Veranstaltung entstehen und muss eine entsprechende Versicherung abschließen:

- bis zu 12 Wochen durch schriftliche Erklärung unentgeltlich. Danach ist das BO Hotel berechtigt, die vereinbarte Raummiete zu berechnen, sofern die Räume nicht anderweitig vermietet werden.
- bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin kann das BO Hotel 20% des entgangenen Speisenumsatzes zusätzlich zur vereinbarten Raummiete in Rechnung stellen.
- bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin kann BO Hotel zusätzlich zur vereinbarten Raummiete 40% des entgangenen Speisenumsatzes in Rechnung stellen.

Im Falle einer späteren Stornierung ist BO Hotel berechtigt, zusätzlich zur Zimmermiete 70% des entgangenen Speisenumsatzes in Rechnung zu stellen.

Der Speisenumsatz ergibt sich aus dem Mindestmenüpreis x Personenzahl.

### **Veränderung der Anzahl der Teilnehmer:**

Eine Änderung der Teilnehmerzahl um mehr als 15 % muss der Bankettabteilung mindestens 3 Arbeitstage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Sie bedarf der Genehmigung durch das BO Hotel.

Im Falle einer Abweichung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.

Bei einem Rückgang der Teilnehmerzahl um mehr als 30% ist das Hotel berechtigt, die Preise neu zu berechnen.

Dies gilt auch hier: Dem Veranstalter bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens, dem BO-Hotel der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Sonderleistungen, die durch den Rücktritt nutzlos werden, müssen in jedem Fall bezahlt werden.

Der Veranstalter haftet für alle Schäden, die durch ihn, seine Mitarbeiter oder Gäste verursacht werden. Es ist Sache des Veranstalters, eine entsprechende Versicherung abzuschließen. Die BO Hotels können den Nachweis einer solchen Versicherung verlangen. Um Schäden zu vermeiden, ist das Anbringen von Dekorationsmaterial oder anderen Gegenständen nur mit schriftlicher Zustimmung des BO-Hotels gestattet. Werden bei Veranstaltungen Rechte Dritter (Urheberrechte etc.) beeinträchtigt, ist der Veranstalter verpflichtet, die entsprechenden Gebühren (GEMA etc.) unmittelbar vor der Veranstaltung zu entrichten. Sollten dennoch Schadensersatzansprüche gegen das BO-Hotel geltend gemacht werden, so stellt der Veranstalter das BO-Hotel von den Anspruchstellern frei.

## 7. Haftung

Das jeweilige BO Hotel haftet nicht für Weckrufe, Nachrichtenübermittlung oder verlorene Gegenstände. Die Benutzung von Parkplätzen und Freizeiteinrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.

BO HOTEL ist nicht verpflichtet, den Parkplatz zu überwachen. BO HOTEL haftet nur für Schäden am Fahrzeug gemäß den an der Rezeption erhältlichen Versicherungsbedingungen. Der Schaden muss dem Hotel unverzüglich, spätestens beim Verlassen des Hotelgeländes, gemeldet werden.

Das Hotel haftet nicht für das Eigentum der Gäste. Fundsachen werden nur auf Wunsch, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Die Gegenstände gehen ein Jahr nach dem Auffinden in das Eigentum des Finders über.

## **8. Rauchen im Zimmer**

Das Rauchen ist in den Hotels verboten. Bei Zuwiderhandlung wird eine Reinigungsgebühr ab 100€ erhoben, je nach Verschmutzung im Falle der Zuwiderhandlung.

## **9. Allgemein**

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine andere, ihr möglichst nahekommende Bestimmung zu ersetzen. Abweichende Vereinbarungen und Nebenabreden müssen schriftlich getroffen werden. Mündliche Nebenabreden gibt es nicht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit zulässig.

Für BO Hotel Hamburg (Deutschland): Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Für BO Hotel Porec (Kroatien): Es gilt ausschließlich das Recht von Kroatien.

Für BO Hotel Palma (Spanien): Es gilt ausschließlich das Recht Spaniens.

Mit der Inanspruchnahme der von einem BO-Hotel angebotenen Dienstleistungen erklären sich die Gäste mit diesen Bedingungen einverstanden.